

Praktische informatie

Wat kost mij de begeleiding?

Het zorgkantoor betaalt jouw begeleiding. Jij betaalt een eigen bijdrage per maand. Wil je meer weten over (de hoogte van) de eigen bijdrage? Kijk dan op www.hetcak.nl.

Hoe ziet het er dan uit?

Als jij een VPT krijgt, heeft het CIZ vastgesteld dat jij veel ondersteuning in het dagelijks leven nodig hebt. Wij vormen de zorg zo dat deze bij jou past. Je kunt daarbij denken aan bijvoorbeeld:

- Begeleiding bij jou thuis
- Dagbesteding op een passende plek
- Huishoudelijke hulp
- 24-uurs bereikbaarheid voor als er iets aan de hand is
- Ondersteuning bij koken

Wie kan gebruik maken van een VPT?

Altermind werkt in de regio Centraal Gelderland. Voor VPT's geldt dat mensen gebruik kunnen maken van onze diensten als ze wonen in:

- Gemeente Arnhem
- Gemeente Zevenaar
- Gemeente Rheden
- Gemeente Duiven
- Gemeente Westervoort
- Gemeente Lingewaard
- Gemeente Renkum

Ons kantoor en contactgegevens

Nieuwstad 70D
6811 BM Arnhem
085 080 5077
info@altermind.nl
www.altermind.nl



Voor ons werk zijn we regelmatig onderweg en daarom niet altijd aanwezig op het kantoor. Bel ons om een afspraak te maken als je naar het kantoor wilt komen.



Volledig Pakket Thuis

ZORG OP MAAT, GEWOON BIJ JE THUIS



Scan de QR-code om naar onze website te gaan voor meer informatie

Algemene informatie

Voor wie is deze folder?

Deze folder is bedoeld voor iedereen die zich afvraagt of de zorg die zij nodig hebben ook gewoon thuis kan. Daarnaast geeft de folder informatie voor naasten en verwijzers, zodat zij ook goed weten welke zorg wij kunnen bieden. We spreken in deze folder wel in de jij-vorm, omdat ons werk natuurlijk om jou draait.

Over ons

Wij zijn een kleinschalige en persoonlijke organisatie voor ambulante begeleiding, gespecialiseerd in het ondersteunen van mensen met verschillende achtergronden, waaronder autisme, ADD, ADHD en LVB. Bij ons staat het opbouwen van een veilige en persoonlijke band centraal. We geloven dat gelijkwaardigheid en wederkerigheid de basis vormen voor een succesvol begeleidingstraject. Onze begeleiders bieden betrokken en betrouwbare ondersteuning, afgestemd op wat iedere deelnemer nodig heeft. Zo zorgen we ervoor dat jij je gezien, gehoord en gesteund voelt tijdens het traject.

Klachten & feedback

We doen ons best om onze kwaliteit zo hoog mogelijk te houden. Toch kan het gebeuren dat iets niet loopt zoals jij wilt. Bespreek dit dan met je begeleider. Kom je er samen niet uit, mail dan naar info@altermind.nl. Een leidinggevende neemt contact met je op. Lukt het daarna nog niet, dan kun je een klacht indienen bij het Klachtenportaal Zorg. Meer informatie vind je op www.altermind.nl/contact

Wat mag ik verwachten?

Wanneer heb ik afspraken met jullie?

We zorgen ervoor dat jij op de momenten dat het nodig is, begeleiding of zorg krijgt. We maken daarvoor een plan bij de start. Het kan ook zijn dat we gebruikmaken van een app als dat bij jou past, zodat jij een duidelijke structuur hebt en houvast als wij niet bij jou zijn.

Wat gaan we doen?

Wij willen onze zorg graag afstemmen op wie jij bent. Daarom zorgen we ervoor dat jij een plan hebt waarin alle zorg die je nodig hebt, is vastgelegd. Jij bepaalt zelf hoe jouw leven eruitziet en wij willen dat jij zo zelfstandig mogelijk in het leven staat. Bij de dingen waar dat moeilijk is, helpen we jou. We vinden het belangrijk dat jij goed in je vel zit, zodat je de doelen kunt behalen die jij voor ogen hebt. Daarom combineren we persoonlijke aandacht met nieuwe ideeën, zoals apps, beweging en goede voeding. Daarnaast kunnen we ook lichaamsgerichte begeleiding inzetten (als jij dat wilt) om te zorgen dat jij energie hebt en je goed voelt in het dagelijks leven.

Wat als ik gebruik wil maken van een VPT?

Je mag altijd contact met ons opnemen. Ook als je nog niet zeker weet of een VPT bij je past. We kunnen altijd met je meedenken. Bel ons op 085 080 5077 of stuur een mail aan info@altermind.nl.

